

automyo.com

f in

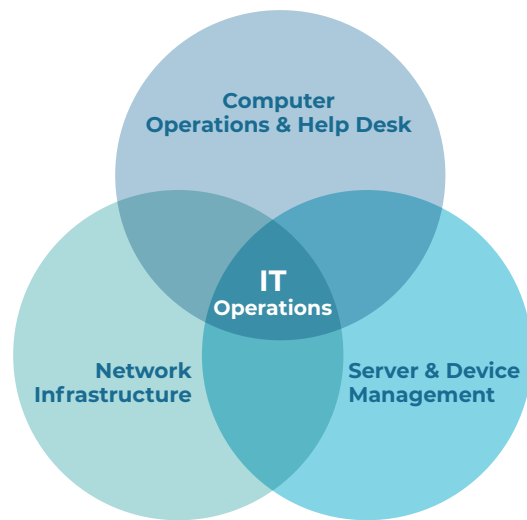


powered by



## IT & OPERATION DEPARTMENT - LA GESTIONE QUOTIDIANA DEI SERVIZI IT DELLA TUA ORGANIZZAZIONE

### Come portiamo Claudio all'interno della tua Azienda



Il reparto IT di un'organizzazione o azienda gestisce un insieme di attività e servizi noti come IT Operations.

Le IT Operations rappresentano una delle quattro funzioni identificate nel framework delle best practices ITIL per la gestione dei servizi IT, affianco a Gestione Tecnica, Gestione delle Applicazioni e Service Desk.

Un esempio di IT Operation è dato dalla risposta ai ticket creati per lavori di manutenzione o di gestione di problemi segnalati dai clienti.

Fuori dall'orario lavorativo, ed in mancanza di servizi di self-provisioning, alcuni team operativi utilizzano lo strumento della "reperibilità", affidando la risoluzione dei task straordinari alle cosiddette "risposte su chiamata".

### Il Problema

Il moltiplicarsi di dispositivi "aziendali", smartphone, computer, stampanti wireless, Wearsables e dispositivi in genere legati al cosiddetto "Internet of Things (IoT)" sono solo alcuni dei nuovi strumenti che il progresso tecnologico ha portato nella nostra quotidianità e che hanno un impatto sulle operazioni IT. È fondamentale che le aziende dispongano della tecnologia adeguata nel momento in cui questi componenti tecnici entrano a far parte delle loro operazioni.

In caso di criticità, un utente ha bisogno di comunicare in maniera rapida e ottenere risposte tempestive nelle modalità a lui più congeniali.

È indispensabile eseguire controlli di precisione continui e precisi sul funzionamento delle infrastrutture, sui backup, e tantissime altre operazioni vitali per il funzionamento di un'azienda.



Vorrei richiedere l'assegnazione di una nuova postazione di lavoro per 10 giorni



Occorre disabilitare l'utente Rossi dall'accesso all'area Magazzino



Occorre fare un restore dei dati di Venerdì scorso del Server Contabilità



Sostituire il toner nella stampante dell'ufficio personale

# IT & OPERATION DEPARTMENT - LA GESTIONE QUOTIDIANA DEI SERVIZI IT DELLA TUA ORGANIZZAZIONE

## Come portiamo Claudio all'interno della tua Azienda



### La Soluzione - Claudio a supporto dell'IT Operation

I Robot di Claudio sono in grado di svolgere numerose funzioni, tra cui:

- Abilitazione/Disabilitazione utenze.
- Bonifiche dati.
- Produzione reportistica periodica.
- Self Provisioning di servizi per i tuoi utenti.
- Migrazione su larga scala di server e dati da un luogo a un altro.
- Aggiornamento di sistemi operativi e applicazioni.
- Gestione allarmi e ripristino funzionalità h24.
- Triage, Routing ed Elaborazione dei ticket dell'helpdesk.
- Reimpostazione delle password, gestione delle autorizzazioni e degli accessi, e molto altro.



### Vantaggi funzionali

- **Piattaforma user-friendly no-code;**
- Possibilità di creazione **adattatori** e snodi personalizzati;
- **Ampio catalogo** di applicazioni pronte all'uso in pochi click;
- Operazioni logiche, di testo, conversione e filtro pronte all'uso;
- **Avvio automatico** a partire da email, eventi su applicativi quali aperture di ticket o anche solo temporalmente.
- **Possibilità di creare template riutilizzabili;**
- **Alta affidabilità e resilienza** dell'infrastruttura cloud;

### Benefici operativi

- Risparmio di budget e risorse su attività ripetitive;
- **Visualizzazione** di ogni operazione svolta dall'automazione;
- **Monitoraggio** dell'andamento dei flussi con alerting su dashboard ed email;
- **Possibilità di aggiungere robot** eseguibili sui singoli PC per automazione lato Client;
- Possibilità di aggiungere facilmente **applicazioni custom e On Premise.**



# IT & OPERATION DEPARTMENT - LA GESTIONE QUOTIDIANA DEI SERVIZI IT DELLA TUA ORGANIZZAZIONE

## Come portiamo Claudio all'interno della tua Azienda

### Claudio: la soluzione per l'automazione del tuo Business

**Automatizzare** le attività a scarso valore aggiunto è l'unico modo per elevarsi da una condizione di vincolo ai lavori manuali verso uno stadio in cui contribuiamo a creare valore in modo strategico per il business. Siamo tuttavia consapevoli che non è possibile automatizzare alcuna attività, se gli strumenti per farlo non vengono resi disponibili per tutti i portatori di interesse.

**Claudio** è lo strumento che abbiamo costruito per rendere fruibile l'automazione. Grazie alla nostra piattaforma, infatti, chiunque acquisisce l'abilità generare processi di automazione in modo autonomo.

**Claudio** è completamente **NO-CODE**: non necessita di competenze tecniche e può essere utilizzato non solo da tecnici o esperti di informatica, ma da chiunque: partendo da una ricetta creata in precedenza o disegnando un nuovo flusso in pochi click.

[automyo.com](http://automyo.com)

f in



#### Assessment

Spiegaci le tue esigenze.



#### Test

Sperimentiamo insieme la soluzione, personalizzando secondo le tue necessità.

GIORNO 1

GIORNO 2

GIORNO 3

GIORNO 4



#### Configurazione

Configuriamo insieme l'ambiente Claudio e sviluppiamo il primo flusso.



#### Formazione

Overview finale sul prodotto, puoi iniziare la nuova avventura in autonomia!



CLAUDIO

powered by



AUTOMYO

EMBRACE AUTOMATION