



## IT Process Automation

I reparti IT gestiscono spesso applicazioni critiche, orchestrazioni complesse e flussi di dati continui. Quando i sistemi non comunicano tra loro e molte attività restano manuali – come la sincronizzazione tra piattaforme – le operazioni rallentano, aumenta il carico di lavoro e cresce il rischio di errore.



**Agentic Al:** esecuzione autonoma di attività, interazione con sistemi complessi e adattamento continuo.



**Hyperautomation integrata:** combinazione di automazione, intelligenza artificiale e agentic Al in un'unica piattaforma.



Automazioni personalizzate integrazione con piattaforme custom e infrastrutture differenti.

## IT Process Automation

Case Study

## II problema

**Disallineamento tra sistemi:** il confronto e l'aggiornamento tra più sistemi aumenta il rischio di errore

Onboarding HR frammentato: la creazione di account su più applicativi, comporta ripetitività

Gestione dei sistemi di ticketing: numerose richieste di supporto, complesse da gestire e smistare

## **Automyo**

La nostra piattaforma no code:

- Interpreta i dati dai documenti e li adatta alle logiche di ogni applicativo, senza duplicazione e manualità.
- Recupera i dati anagrafici, di ruolo e dipartimento e crea gli account IT adattando i permessi al ruolo.
- Rileva l'apertura di nuovi ticket ne comprende la tipologia e li assegna al reparto e persone competenti.





Gestione avanzata di fogli di calcolo



Generazione di report



Scannerizzazione dei dati a schermo



Integrazione Software esterni

Analisi inferenziale dei dati



BOT per aggiornare i dati